

## **STARBUCKS MALAYSIA & MYDEBIT PERADUAN SIP & WIN**

### **TERMA DAN SYARAT**

#### **Penganjur & Kelayakan**

1. Peraduan "**Sip & Win!**" [**"Peraduan"**] ini dianjurkan bersama oleh Berjaya Starbucks Coffee Sdn Bhd (No. Syarikat.: 199801005899 (462026-H)) dan Payments Network Malaysia Sdn Bhd (No. Syarikat.: 200801053403 (836743-D)) [**"PayNet"**] (dirujuk secara kolektif sebagai "**Pihak Penganjur**").
2. Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap yang memegang kad Mesin Pengeluaran Wang Automatik [**"ATM"**] MyDebit yang dikeluarkan oleh institusi kewangan di Malaysia dan mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah layak untuk mengambil bahagian dalam Peraduan ini [**"Peserta Yang Layak"**]. Peserta Yang Layak juga mestilah berumur 18 tahun dan ke atas dan mempunyai akaun yang sah dengan mana-mana institusi kewangan di Malaysia, tidak dorman dan dalam kedudukan kewangan yang baik, semasa Tempoh Peraduan sehingga penebusan hadiah.
3. Individu-individu yang tersenarai di bawah adalah tidak layak menyertai Peraduan ini:
  - Kakitangan Pihak Penganjur [termasuk syarikat bersekutu, anak syarikat atau yang berkaitan dengannya] serta ahli keluarga mereka yang terdekat [anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk suami/isteri]; dan/atau
  - Wakil, pekerja dan/atau ejen pembekal khidmat pengiklanan dan/atau ejen promosi bagi Pihak Penganjur [termasuk syarikat bersekutu dan berkaitannya], dan ahli keluarga mereka yang terdekat [anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, termasuk suami/isteri].

#### **Tempoh Peraduan & Kriteria Penyertaan**

4. Peraduan ini akan berlangsung dari **1 September 2021 sehingga 30 November 2021 11:59 PM** (Waktu Malaysia) (**"Tempoh Peraduan"**).
5. Sebarang penyertaan yang diterima selepas Tempoh Peraduan akan ditolak dan dianggap tidak sah.
6. Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan ditolak. Sebagai contoh, semua slip transaksi mesti bertarikh 1 September sehingga 30 November 2021 untuk dianggap sah.
7. Pihak Penganjur berhak untuk mengubah, melanjutkan atau menamatkan Tempoh Peraduan dengan notis.
8. Pembelian minimum bernilai **RM28** dan ke atas di semua cawangan Starbucks dengan menggunakan kad ATM MyDebit (secara tanpa sentuh) sebagai kaedah pembayaran di kaunter, dalam Tempoh Peraduan yang ditetapkan (dengan resit transaksi yang dicetak dengan jelas) akan

layak untuk menyertai dan diambil kira sebagai penyertaan yang sah di dalam Peraduan ini [**"Bukti Pembelian"**].

9. Semua pembayaran mestilah menggunakan kad ATM MyDebit (**secara tanpa sentuh**) untuk dikira sebagai penyertaan yang layak dan Bukti Pembelian mesti dihantar mengikut mana-mana kaedah penyertaan seperti dinyatakan di Klausula 10.

#### **Cara Penyertaan**

10. Setiap penyertaan perlu disertakan dengan satu Bukti Pembelian yang dibuat dalam Tempoh Peraduan di mana-mana cawangan Starbucks melalui mana-mana satu dari cara berikut:

- **Cara Penyertaan (1): melalui WhatsApp**

- Hantar penyertaan anda melalui aplikasi WhatsApp ke nombor **+601116894543** dalam format berikut:

**MyDebit <jarak> Nama Penuh <jarak> Nombor Kad Pengenalan <jarak> Jawapan kepada Soalan Peraduan <jarak>**kesemua maklumat seperti di bawah:

- i. Nama Penuh
  - ii. No. Kad Pengenalan Baru
  - iii. Jawapan kepada Soalan Peraduan
  - iv. Jumlah Resit
  - v. Lokasi Kedai Starbucks yang dikunjungi
  - vi. Nombor RRN
  - vii. Tarikh transaksi
- Peserta Yang Layak akan mendapat balasan mesej dengan pautan URL ke laman web Peraduan (soalan Peraduan, notis privasi) melalui aplikasi WhatsApp dalam tempoh 48 jam (pada hari bekerja).
    - i. Daftar/Log masuk di laman web Peraduan;
    - ii. Ambil gambar Resit Bank (Bukti Pembelian) dan simpan Resit Bank tersebut;
    - iii. Jawab soalan Peraduan dan muat naik Resit Bank;
    - iv. SIMPAN: Resit Bank (Salinan asal).
  - Peserta Yang Layak akan menerima maklumbalas penerimaan dalam tempoh 48 jam selepas penghantaran.
  - Setiap penyertaan yang lengkap dan layak hendaklah mengandungi maklumat yang berikut:
    - i. Maklumat Peserta Yang layak (mengikut kad pengenalan);
    - ii. Gambar Bukti Pembelian yang jelas.
  - Dengan menghantar penyertaan dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak adalah dianggap telah membaca dan bersetuju pada notis privasi yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.

- o Perhatian: Setiap pembelian bernilai **RM28** dan ke atas yang sah (di dalam satu slip transaksi) akan diberikan **SATU (1)** nombor siri secara rawak dalam satu penyertaan (satu slip transaksi untuk satu pernyataan tidak kira berapa jumlah yang dibelanjakan). (Nota: nombor bersiri hanya untuk rujukan Pihak Penganjur sahaja dan ianya tidak akan didedahkan kepada Peserta Yang Layak).

### **Cara penyertaan (2): Melalui aplikasi Whoop app (dimuat turun melalui Play Store untuk Android/App Store untuk iOS)**

- Daftar di Whoop! app (pendaftaran untuk kali pertama sahaja);
  - Klik pada imej Peraduan "**Sip & Win!**"
  - Ambil gambar Resit Bank (Bukti Pembelian) dan simpan Resit Bank (Bukti Pembelian) tersebut;
  - Jawab soalan Peraduan dengan betul dan lengkapkan maklumat yang diperlukan;
  - Peserta Yang Layak akan mendapat balasan penerimaan mesej Peraduan dengan serta merta;
- o Dengan menghantar penyertaan dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak adalah dianggap telah membaca dan bersetuju pada notis privasi yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.
  - o Perhatian: Setiap pembelian bernilai **RM28** dan ke atas yang sah (di dalam satu slip transaksi) akan diberikan **SATU (1)** nombor siri secara rawak dalam satu penyertaan (satu slip transaksi untuk satu pernyataan tidak kira berapa jumlah yang dibelanjakan). (Nota: nombor bersiri hanya untuk rujukan Pihak Penganjur sahaja dan ianya tidak akan didedahkan kepada Peserta Yang Layak).
11. Peserta Yang Layak boleh menghantar lebih dari SATU (1) penyertaan. Setiap SATU (1) slip transaksi (dengan pembayaran **RM28** dan ke atas menggunakan transaksi kad ATM MyDebit) layak untuk SATU (1) penyertaan sahaja dan hanya boleh digunakan sekali sahaja. Penyertaan Peserta Yang Layak akan dibatalkan jika slip transaksi yang sama digunakan lebih dari SATU (1) kali.
  12. Setiap Peserta Yang Layak (jika dipilih sebagai Pemenang) hanya layak untuk memenangi SATU (1) hadiah sahaja sepanjang Tempoh Peraduan.
  13. Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai. Pihak Penganjur mempunyai hak untuk menukar hadiah dengan hadiah yang sama nilai atas budi bicara tunggal dan mutlaknyanya. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pihak Penganjur, agensi, ahli gabungan, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap hadiah yang rosak atau penyalahgunaan mana-mana hadiah, atau tuntutan, liabiliti, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Peraduan ini.
  14. Peserta Yang Layak dikehendaki mengemukakan dokumen pengenalan yang sah (Kad Pengenalan Malaysia atau paspot) semasa atau sebelum penebusan hadiah untuk tujuan pengesahan Peserta Yang Layak/Pemenang. Bukti Pembelian yang telah pudar atau rosak adalah tidak layak dan akan dibatalkan untuk Peraduan ini.

15. Pemenang akan dipilih berdasarkan proses berikut.
  - o Pemilihan Pemenang: Pada akhir Tempoh Peraduan, Peserta Yang Layak akan disenarai pendek secara rawak oleh sistem pemilihan automatik berdasarkan jumlah Penyertaan keseluruhan yang sah yang diperolehi dalam Tempoh Peraduan [**"Peserta yang Terpilih"**].
  - o Pengajur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk mengubah dan menangguhkan pemilihan Pemenang dan tarikh pengumuman Pemenang tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

**Hadiah Peraduan:**

Jenis	Hadiah	Jumlah Pemenang
<b>Hadiah Utama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 365 hari (bersaiz Grande [16oz], 1 cawan setiap hari).</li> <li>▪ Barangan Starbucks bernilai RM600.</li> <li>▪ Jersi Pasukan Bola yang ditandatangani.</li> <li>▪ Kad prabayar Starbucks bernilai RM500.</li> <li>▪ Planner 2022 Starbucks.</li> </ul>	3
<b>Hadiah Kedua</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 180 hari (bersaiz Grande [16oz], 1 cawan setiap hari).</li> <li>▪ Barangan Starbucks bernilai RM500.</li> <li>▪ Jersi Pasukan Bola yang ditandatangani.</li> <li>▪ Kad prabayar Starbucks bernilai RM400.</li> <li>▪ Planner 2022 Starbucks.</li> </ul>	5
<b>Hadiah Ketiga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 90 hari (bersaiz Grande [16oz], 1 cawan setiap hari).</li> <li>▪ Barangan Starbucks bernilai RM400.</li> <li>▪ Kad prabayar Starbucks bernilai RM350.</li> <li>▪ Planner 2022 Starbucks.</li> </ul>	8
<b>Hadiah Sagu Hati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bekalan kopi/Minuman Starbucks untuk 30 hari (bersaiz Grande [16oz], 1 cawan setiap hari).</li> <li>▪ Barangan Starbucks bernilai RM300.</li> <li>▪ Planner 2022 Starbucks.</li> </ul>	88

- Sejumlah satu ratus empat (104) hadiah Peraduan untuk dimenangi.
- Segala imej gambar hadiah yang ditunjukkan dalam apa-apa bahan promosi, iklan, publikasi/laman web dan bahan lain yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan tidak menggambarkan dengan hadiah sebenar yang diterima.

16. Hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal (jika berkaitan). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur dan ejennya tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti, kerugian and kerosakan yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir hadiah atau apa-apa keadaan yang tidak diduga di luar kawalan yang munasabah oleh Pihak Penganjur dan untuk apa-apa perbuatan atau keingkaran oleh mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga.

17. Penganjur berhak untuk menangguhkan tarikh/menukar tempat bagi menuntut hadiah yang telah ditentukan sebelum penebusan hadiah kepada tarikh dan tempat yang lain sekiranya berlaku apa-apa keadaan yang di luar jangkauan.

18. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap segala kos pengangkutan yang berkaitan dengan penebusan dan/atau penyerahan hadiah. Apa-apa kos tambahan, duti, cukai dan/atau perbelanjaan sampingan, kos, fi atau caj yang dikenakan berkaitan dengan penebusan hadiah adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang.
19. Penyempurnaan hadiah adalah bergantung kepada ketersediaan hadiah. Penganjur akan membuat pengumuman dan menerbitkan nama Pemenang selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh akhir Tempoh Peraduan. Semua pengumuman dan pemberitahuan Peraduan akan dilakukan melalui laman Facebook Penganjur di [www.facebook.com/StarbucksMalaysia](http://www.facebook.com/StarbucksMalaysia).
20. Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur berhubung dengan Peraduan termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai Pemenang dan hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau bantahan dari Peserta Yang Layak tidak akan dilayan.
21. Pihak Penganjur akan menghubungi Peserta yang Terpilih berdasarkan maklumat yang dibekalkan semasa proses penghantaran penyertaan.
22. Selepas tamat Tempoh Peraduan, sekiranya Peserta yang Terpilih tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) kali percubaan setiap hari selama tiga (3) hari berturut-turut (pada hari dan waktu bekerja, Isnin – Jumaat), Penganjur mempunyai hak melucutkan kelayakan Peserta yang Terpilih tersebut dan Penganjur berhak untuk menghubungi Peserta yang dipilih dari cabutan rawak yang seterusnya dan mengisytiharkan Peserta Yang Layak yang terpilih tersebut sebagai Pemenang mengikut budi bicara mutlak Pihak Penganjur.
23. Semua Pemenang mesti menuntut hadiah pada tarikh yang ditentukan Pihak Penganjur atau dalam tempoh **DUA (2) bulan** selepas dihubungi oleh Pihak Penganjur (melalui SMS atau lain-lain bentuk komunikasi). Sekiranya Pemenang gagal untuk menuntut hadiah mereka atau menamakan seorang wakil dalam masa yang diperuntukkan, Pihak Penganjur berhak untuk membatalkan hadiah. Pemenang perlulah mengemukakan dokumen pengenalan diri yang sah untuk menebus/menerima hadiah mereka.
24. Sekiranya Pemenang memerlukan wakil untuk menuntut hadiah bagi pihak mereka, Pemenang mesti memberitahu Penganjur sekurang-kurangnya DUA (2) hari lebih awal dari tarikh penebusan seperti ditetapkan oleh Penganjur. Pemenang hendaklah mengemukakan surat kebenaran wakil yang dikeluarkan oleh Pemenang bersertakan salinan dokumen pengenalan diri sah Pemenang dan juga dokumen pengenalan diri sah untuk wakil Pemenang. Penganjur tidak akan bertanggungjawab untuk mengganti atau memberi pampasan kepada Pemenang atas pemberian hadiah yang salah kepada wakil Pemenang.

## Hak Pihak Penganjur

25. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak memberikan kebenaran kepada Penganjur untuk menggunakan, menyiarkan atau memaparkan nama-nama dan gambar-gambar Peserta Yang Layak/Pemenang (jika ada) bagi tujuan pengiklanan, pemasaran, publisiti dan apa jua tujuan lain di dalam apa jua saluran penerbitan, pengedaran atau paparan, tanpa sebarang notis terlebih dahulu atau bayaran royalti atau pampasan kepada Peserta Yang Layak/Pemenang. Peserta Yang Layak/Pemenang tidak mempunyai hak untuk membuat tuntutan hak milik atau lain-lain pampasan terhadap bahan tersebut.
26. Jika atas apa-apa sebab Peraduan ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang atas sebab (dan tidak terhad) seperti penyebaran virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, apa-apa tindakan kerajaan tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan atau apa-apa sebab di luar kawalan, Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, membatalkan, menamatkan, mengubah suai, atau menggantung Peraduan ini.
27. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk membatalkan kelayakan mana-mana Peserta Yang Layak dan/atau penyertaan yang didapati atau disyaki menipu/menggodam/menyalahgunakan proses penghantaran Peraduan, operasi Peraduan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini.
28. Pihak Penganjur berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini pada bila-bila masa atas budi bicara mutlaknyanya dengan notis.
29. Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, arahan dan kaedah Peraduan seperti yang terdapat di laman sesawang [www.starbucks.com.my](http://www.starbucks.com.my) atau sebaliknya, juga akan mengikat semua Peserta Yang Layak dan penyertaan mereka dalam Peraduan ini.
30. Jika berlaku apa-apa percanggahan di antara Terma dan Syarat ini dan apa-apa terma yang terkandung dalam sebarang bahan promosi untuk Peraduan ini, terma dan syarat yang terkandung di [www.starbucks.com.my](http://www.starbucks.com.my) akan diguna pakai. Jika terdapat sebarang percanggahan terhadap versi Bahasa Melayu, Terma dan Syarat dalam versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
31. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak memberi kebenaran kepada pihak Penganjur atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur untuk memproses data peribadi Peserta Yang Layak yang diberikan untuk tujuan Peraduan.
32. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, kos peribadi dan/atau sebarang kos, yuran dan/atau apa-apa jenis perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta Yang Layak yang berkaitan dengan Peraduan ini (sama ada untuk tujuan menyertai, menghantar penyertaan atau penerimaan hadiah) adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang. Pihak Penganjur, sekutunya, ejen-ejen dilantik atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang

kos/caj/yuran/perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta Yang Layak/Pemenang berkaitan dengan Peraduan ini.

33. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pihak Penganjur, sekutunya dan/atau pihak ketiga yang dilantik tidak bertanggungjawab atas penyertaan yang hilang, rosak, lewat disebabkan atas sebarang kesilapan teknikal.

### **Liabiliti dan Tanggungjawab**

34. Peserta Yang Layak dan Pemenang akan menanggung sepenuhnya dan bertanggungjawab sekiranya berlaku liabiliti, kejadian tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang disebabkan penyertaan mereka di dalam Peraduan ini dan/atau penebusan dan/atau penggunaan hadiah dan bersetuju untuk melepaskan Pihak Penganjur dan agensinya dari sebarang tuntutan sama ada bagi sebarang kecederaan, kemalangan, kehilangan nyawa mahupun kehilangan ekonomi dan lain-lain.
35. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tidak di dalam apa-apa keadaan Penganjur atau pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berurusan dengan Penganjur untuk tujuan Peraduan ini) bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik atau ganti rugi tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Peraduan ini, walaupun Penganjur telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua ganti rugi yang tersebut adalah dinafikan.
36. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk mematuhi keputusan yang dibuat oleh Pihak Penganjur dan bersetuju dengan Terma dan Syarat Peraduan dan semua keputusan yang dibuat oleh Pihak Penganjur.
37. Penganjur ingin memberi peringatan kepada Peserta Yang Layak untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya semasa menerima sebarang panggilan telefon atau mesej yang meminta maklumat peribadi anda semasa dan/atau selepas Peraduan. Penganjur juga ingin menasihatkan para Peserta Yang Layak untuk menghubungi Penganjur untuk pengesahan mengenai Peraduan ini.

### **Perlindungan Data**

38. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak bersetuju dan memberi kebenaran kepada bank mereka untuk mendedahkan dan memberi kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses nama mereka, nombor kad pengenalan (KP) yang telah ditutupkan dan butir-butir peribadi lain ("**Data Peribadi**") untuk tujuan menjalankan Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumuman dan penerbitan Data Peribadi dan/atau foto Peserta di laman sesawang Penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.

39. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Peserta Yang Layak juga memberikan persetujuan dan kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk berkongsi atau mengumpul Data Peribadi mereka termasuk dengan pihak ketiga (jika diperlukan) tidak terhad kepada agen Pihak Penganjur atau mana-mana bank Peserta Yang Layak MyDebit di Malaysia. Semua pihak ketiga tersebut dikehendaki secara kontrak, tidak menggunakan Data Peribadi Peserta Yang Layak selain dari cara yang dinyatakan di sini.
40. Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta Yang Layak termasuk:
- a. Hak untuk menarik balik kebenaran untuk penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur melalui laman sesawang yang dinyatakan di bawah yang disediakan Penganjur dengan memberikan nama dan alamat e-mel Peserta Yang Layak untuk penghapusan Data Peribadi tersebut;
  - b. Hak untuk mendapatkan salinan Data Peribadi yang dimiliki oleh Penganjur; dan
  - c. Hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat.
41. Sebarang isu perlindungan data bersama Penganjur, aktiviti berkenaan hak undang-undang bagi Peserta Yang Layak, sila rujuk laman sesawang Pihak Penganjur di [www.starbucks.com.my](http://www.starbucks.com.my).
42. Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menyimpan Data Peribadi Peserta Yang Layak dengan selamat, dan memerlukan pemprosesan data dari pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Bagaimanapun, Penganjur boleh mendedahkan Data Peribadi Peserta Yang Layak jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.
43. Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi yang berhubung kait dengan Peraduan ini akan ditadbir dan diuruskan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan apa-apa undang-undang yang berkaitan di Malaysia.

**[TAMAT]**